

# Algemene Voorwaarden

V18.3 24-5-2018

## Inhoud:

<b>1</b>	Definities
<b>2</b>	Identiteit
<b>3</b>	Toepasselijkheid
<b>4</b>	Privacy
<b>5</b>	Vrijblijvendheid
<b>6</b>	Intellectueel eigendom
<b>7</b>	Verantwoordelijkheid
<b>8</b>	Aanbod
<b>9</b>	Overeenkomst
<b>10a</b>	Herroepingsrecht bij de levering van producten
<b>10b</b>	Herroepingsrecht bij de levering van diensten
<b>11</b>	Kosten in geval van herroeping
<b>12</b>	Uitsluiting van herroepingsrecht
<b>13</b>	Prijzen en tarieven
<b>14</b>	Conformiteit en garantie
<b>15</b>	Levering en uitvoering
<b>16</b>	Betaling, incassokosten en contractuele rente
<b>17</b>	Eigendomsvoorbehoud
<b>18</b>	Aansprakelijkheid
<b>19</b>	Geschillenregeling
<b>20a</b>	Overmacht bij storing website Silent Disco International
<b>20b</b>	Overmacht bij storing telefoonnummer 088-2014433
<b>21</b>	Toepasselijk recht en forumkeuze

## 1 Definities

- 1.1 **Silent Disco International B.V. (hierna te noemen 'SDI')**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, activiteiten en/of diensten aanbiedt aan consumenten, instellingen en bedrijven;
- 1.2 **Consumenten**: natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaan met, of een dienst afnemen van SDI;
- 1.3 **Ondernemingen**: organisatorische verbanden, gericht op duurzame deelname aan het economisch verkeer met behulp van arbeid en kapitaal en met het oogmerk om winst te behalen bij de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van SDI;
- 1.4 **Instellingen**: formeel gestructureerde organisaties die zijn gericht op het verrichten van werkzaamheden zonder winstoogmerk of op het bevorderen van bepaalde zaken of projecten en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van SDI;
- 1.5 **Overeenkomst**: een afspraak in het kader van een door SDI georganiseerd systeem voor levering, verhuur en/of verkoop van producten, activiteiten en/of diensten;
- 1.6 **Overeenkomst op afstand**: een afspraak waarbij in het kader van een door SDI georganiseerd systeem voor verhuur en/of verkoop op afstand van producten, activiteiten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.7 **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat uzelf en SDI gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 1.8 **Bedenkijd**: de termijn waarbinnen gebruik kan worden gemaakt van uw herroepingsrecht;
- 1.9 **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid om binnen de gestelde bedenktijd af te zien van een overeenkomst;
- 1.10 **Dag**: kalenderdag;
- 1.11 **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 1.12 **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat u en/of SDI in staat stelt om informatie die persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## 2 Identiteit

Naam:	Silent Disco International B.V.
Werknamen:	Silent Disco International & SilentDisco.com
Statutaire naam:	Silent Disco International B.V.
Adres:	Tuinstraat 6, 1506 VX ZAANDAM
Telefoonnummer:	+31 (0)88-2014 433
E-mailadres:	info@silentdisco.international
KvK-nummer:	59821302
BTW-identificatienummer:	NL853656538B01

## 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven van SDI, afname van producten en/of diensten door u en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen u als consument, onderneming of instelling en SDI.
- 3.2 Indien de overeenkomst elektronisch op afstand wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt

gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u kan worden bestudeerd, respectievelijk op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- 3.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

## 4 Privacy

- 4.1 SDI neemt het beheer van persoonsgebonden gegevens uiterst serieus om uw privacy te beschermen.
- 4.2 Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren legt SDI uw gegevens vast wanneer er informatie of een offerte opgevraagd wordt via de telefoon, via e-mail of via de website, er een overeenkomst wordt afgesloten of anderszins contact is met SDI en in het geval u aanvullende gegevens hebt verstrekt.
- 4.3 De gegevens worden gebruikt voor het versturen van mailings en andere informatievoorziening, voor het kunnen versturen van offertes en facturen, voor het kunnen uitvoeren van verstrekte opdrachten, betalingen via iDeal en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 4.4 Indien u inzage wenst in de geregistreerde gegevens, deze wilt laten rectificeren of laten verwijderen, kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [administration@silentdisco.international](mailto:administration@silentdisco.international). We zullen in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst hierop reageren.
- 4.5 Gegevens worden met uw instemming door SDI beheerd tot het moment dat u aangeeft dit niet langer wenselijk te vinden of tot het moment dat SDI het niet langer nodig acht om de gegevens te bewaren.
- 4.6 De gegevens worden op computers bewaard en beveiligd met daarvoor gekwalificeerde software.
- 4.7 Wanneer er een telefoonnummer of e-mailadres kenbaar is gemaakt bij bijvoorbeeld een reactie, vraag of klacht, gaat u er automatisch mee akkoord dat er door SDI contact kan worden opgenomen via dat telefoonnummer of e-mailadres om inhoudelijk op de reactie, vraag of klacht in te kunnen gaan.
- 4.8 De door u verstrekte gegevens worden niet door ons gedeeld met partijen buiten SDI.
- 4.9 Van bezoekers van onze websites [www.silentdisco.international](http://www.silentdisco.international) en [www.silentdisco.com](http://www.silentdisco.com) worden geen persoonsgebonden gegevens bewaard.
- 4.10 SDI maakt bij het aanbieden van haar diensten en producten op haar websites gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door de website die u bezoekt, geplaatst wordt op uw computer of andere apparaten zoals een telefoon of tablet. Cookies kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt, bijvoorbeeld om gegevens van bezoekers te onthouden, of om bezoekers over verschillende websites te volgen. Hierdoor kunnen websites bijvoorbeeld de gebruikerservaring verbeteren en bepaalde webstatistieken bijhouden, zoals het aantal bezoekers van de website. SDI gebruikt cookies voor de hiervoor genoemde redenen op haar websites. We slaan op verzoek van bezoekers gegevens op zoals een gebruikersnaam, maar nooit persoonlijke gegevens zoals wachtwoorden of IP-adressen. SDI gebruikt Google Analytics om gegevens te verzamelen over het gebruik van [www.silentdisco.international](http://www.silentdisco.international) deze gegevens zijn anoniem gemaakt, zodat het gedrag van individuele bezoekers daaruit niet te herleiden is. U kunt cookies via de instellingen van uw browser uitschakelen of verwijderen. Hoe u dit kunt doen leest u op [www.cookiesverwijderen.net](http://www.cookiesverwijderen.net). Het uitschakelen

van cookies kan echter een minder goede werking van onze websites tot gevolg hebben.

- 4.11 Voor SDI is het bij telefonische contacten op ons telefoonnummer in uitzonderlijke gevallen mogelijk om telefoonnummers op te vragen bij de provider. Zie hiervoor artikel 15.7 i.v.m. ontzegging toegang tot dienstverlening.
- 4.12 Het gebruik van persoonlijke gegevens door SDI is getoetst en voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.
- 4.13 Indien u het niet eens bent met de manier waarop SDI omgaat met het beheer en/of gebruik van persoonsgegevens kunt u hierover een klacht indienen. We verzoeken u in dat geval een e-mail te sturen aan [administration@silentdisco.international](mailto:administration@silentdisco.international) om dit kenbaar te maken. We zullen in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst reageren.
- Een klacht kan eventueel ook rechtstreeks worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag. Zie voor contactgegevens de website [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl).

## 5 Vrijblijvendheid

- 5.1 Het bestellen en afnemen van producten en/of diensten staat op zich en is op geen enkele manier verbonden aan andere verplichtingen, contracten of abonnementen.

## 6 Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle auteursrechten van SDI behoren toe aan SDI op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

## 7 Verantwoordelijkheid

- 7.1 SDI doet al het mogelijke om de hoogst haalbare kwaliteit te leveren voor alle aangeboden diensten en producten.
- 7.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging op het aangegeven afleveradres bij SDI, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Onze apparatuur is nadrukkelijk niet bestand tegen vocht en/of het erop uitoefenen van krachten.

## 8 Aanbod

- 8.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 8.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of dienst(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Als SDI gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, activiteiten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SDI niet. Elk aanbod (schriftelijk of op de website) bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs exclusief BTW en eventuele aanvullende invoerrechten, heffingen, belastingen en rechten;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

## 9 Overeenkomst

- 9.1 Een overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt.
- 9.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SDI passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt SDI voor een veilige web-omgeving. Indien u elektronisch betaalt, zal SDI daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 9.3 SDI kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan de betalingsverplichtingen kunt voldoen, als mede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SDI op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 9.4 SDI zal bij een af te nemen product, activiteit of dienst, de volgende informatie, schriftelijk, of op zodanige wijze, dat deze door u op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen wanneer dit niet op de betreffende website terug te lezen is:
- a) het bezoekadres van de vestiging van SDI waar u met uw klacht(en) terecht kan;
  - b) de voorwaarden waaronder- en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van herroepingsrecht;
  - c) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d) de in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij SDI deze gegevens al aan u heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.5 Indien SDI zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten, activiteiten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## 10<sub>a</sub> Herroepingsrecht bij levering van producten

- 10a.1 Bij de verkoop van producten via de webwinkel heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens u.
- 10a.2 Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient u het product, met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk –, in de originele staat en verpakking aan SDI terug te sturen, conform de door SDI verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## 10<sub>b</sub> Herroepingsrecht bij levering van diensten

- 10b.1 Bij levering van diensten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Ontbinding kan plaatsvinden tot aan het moment van daadwerkelijke levering van diensten en niet achteraf.
- 10b.2 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u zich te richten naar de door SDI bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies

## 11 Kosten in geval van herroeping

- 11.1 Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht bij de verkoop van producten, komen ten hoogste de kosten van eventuele terugzending voor uw rekening.
- 11.2 Indien u een bedrag heeft betaald voor aanschaf van een product, zal SDI dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 11.3 In geval van betaling voor een dienst kan tot 6 weken voor de start ervan kosteloos van het herroepingsrecht gebruik worden gemaakt. Indien de levering van een dienst wordt herroepen tussen 6 weken en de start, wordt het volgende percentage van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht:
- Tussen de 6 en 4 weken voor de start : 25%
  - Tussen de 4 en 2 weken voor de start : 50%
  - In de 2 weken voor de start: 100%

De kosten worden in bovengenoemde gevallen in rekening gebracht in verband met de kosten voor de organisatie van de dienst en de verplichtingen die daarbij door SDI zijn aangegaan.

## 12 Uitsluiting herroepingsrecht

- 12.1 Indien u niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door SDI alleen worden uitgesloten indien SDI dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 12.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- a) die door SDI tot stand zijn gebracht overeenkomstig uw specificaties;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop SDI geen invloed heeft;
  - e) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u de verzegeling hebt verbroken.
- 12.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b) waarvan de levering met uw nadrukkelijke instemming is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

## 13 Prijzen en tarieven

- 13.1 Alle in het aanbod genoemde prijzen en tarieven zijn vast, exclusief de wettelijke BTW en niet onderhandelbaar. Te allen tijde streeft SDI ernaar om voor haar producten en diensten eerlijke prijzen en tarieven te hanteren.
- 13.2 De tarieven die voor producten en diensten zonder personeel tot een maximum van 50 hoofdtelefoons gehanteerd worden, zijn te lezen op onze website. Daarnaast kunnen tarieven ook via mailings kenbaar worden gemaakt.
- 13.3 Voor grotere verhuringen met meer dan 50 hoofdtelefoons, speciale projecten, festivals is maatwerk vereist, zeker als ook personeel onderdeel van het aanbod uitmaakt. Hiervoor brengen wij op verzoek, voorafgaand een gespecificeerde offerte uit.
- 13.4 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 13.5 In afwijking van het vorige lid kan SDI producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markten en waar

- SDI geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 13.6 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
  - 13.7 Prijs- en tariefsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien SDI dit bedongen heeft en:
    - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
    - b. u de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijs- of tariefsverhoging ingaat.
  - 13.8 SDI is verplicht een prijsverhoging schriftelijk per brief of e-mail kenbaar te maken.

## 14 Conformiteit en Garantie

- 14.1 SDI staat ervoor garant dat de aangeboden producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 14.2 Een door SDI, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling, doet niets af aan de rechten en vorderingen die u ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van SDI jegens SDI kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

## 15 Levering en uitvoering

- 15.1 SDI neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 15.2 Als plaats van levering voor producten en diensten geldt het adres dat u aan SDI kenbaar heeft gemaakt of op de plaats die onderling is overeengekomen.
- 15.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal SDI geaccepteerde bestellingen voor producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand nadat u de bestelling geplaatst hebt bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 15.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal SDI bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 15.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal SDI zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van SDI.
- 15.6 In de gevallen waarbij SDI diensten verleent en/of materialen verhuurt zonder dat er medewerkers van SDI aanwezig zijn, kan het in voorkomende gevallen gebeuren dat er iets niet naar behoren blijkt te functioneren. In die gevallen dient er direct telefonisch contact te worden opgenomen via het algemene telefoonnummer 088-2014433. Een oplossing kan dan vrijwel altijd worden geboden. Reclamatie achteraf kan niet worden gehonoreerd.
- 15.7 Voorafgaand en na afloop worden de door ons verhuurde materialen grondig nagekeken om een goede werking van de materialen te kunnen garanderen. Eventuele kosten i.v.m. na afloop geconstateerde schade, kosten voor extra

- schoonmaakwerkzaamheden en/of ontbrekende materialen worden doorberekend op de uiteindelijke factuur. In het geval van een ontbrekende of onbruikbaar geworden hoofdtelefoon wordt € 40 exclusief BTW in rekening gebracht. De kosten van eventuele andere materialen en apparatuur zijn op aanvraag.
- 15.8 Het is een consument, onderneming of instelling in geen enkel geval toegestaan om van SDI gehuurde apparatuur en materialen door te verhuren of aan derden ter beschikking te stellen, danwel te repareren en/of te demonteren.
- 15.9 In geval van huur zal u voor de gehuurde materialen en apparatuur zorg dragen, deze afdoende beveiligen en gebruiken overeenkomstig de (gebruiks)instructies. U bent verantwoordelijk voor alle eventuele (onherstelbare) beschadiging en/of vermissing van materialen en apparatuur vanaf het moment van aankomst/ontvangst tot aan het moment van vertrek/retourneren. Dit geldt tevens voor de gevallen waarbij personeel van SDI wordt ingehuurd.
- 15.10 Gehuurde materialen en apparatuur zijn tijdens de huurperiode niet door SDI verzekerd. U dient zelf een afdoende verzekering af te sluiten voor o.a. (onherstelbare) schade, vermissing en diefstal van verhuurde materialen en apparatuur.
- 15.11 Een consument, onderneming of instelling vrijwaart SDI van alle eventuele schadeclaims van derden die verband houden met het gebruik van gehuurde materialen en apparatuur.
- 15.12 SDI behoudt zich het recht voor om personen, organisaties, ondernemingen en instellingen zonder opgave van reden en/of voor onbepaalde tijd toegang tot de diensten van SDI te ontzeggen. Dit zal slechts dan gebeuren wanneer we klachten ontvangen in verband met bijvoorbeeld onbehoorlijk gedrag, belediging, intimidatie van welke aard ook, stalking of andere onheuse bejegening.

## **16 Betaling, incassokosten en contractuele rente**

- 16.1 Betaling voor aanschaf van producten of diensten via de website, geschiedt in alle gevallen via iDeal, direct voorafgaand aan de definitieve levering.
- 16.2 Betalingen voor de levering van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd, geschiedt per factuur. De facturatie vindt plaats na afloop tenzij anders overeengekomen. SDI zal de betalingstermijn op de factuur vermelden.
- 16.3 De betalingstermijn voor de afname van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd bedraagt 14 dagen, tenzij er vooraf een andere termijn is overeengekomen en dit in de offerte staat vermeld. SDI zal de geldende betalingstermijn op de factuur vermelden.
- 16.4 U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan SDI te melden.
- 16.5 Vragen en/of reclamaties over facturen en de daarop in rekening gebrachte kosten kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk binnen 15 dagen na factuurdatum worden ingediend via [invoice@silentdisco.international](mailto:invoice@silentdisco.international). Vragen en/of reclamaties die ná deze termijn worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden de facturen tussen partijen als juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of reclamaties schorten de betalingstermijn van de factuur niet op.
- 16.6 De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur.
- 16.7 Bij niet-betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, zoals vermeld in deze voorwaarden en op de factuur, is de consument of onderneming zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door de consument of onderneming verschuldigde contractuele rente over de hoofdsom vanaf de



datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0,75 procent per maand, of een gedeelte daarvan.

- 16.8 Alle buitengerechtelijke incassokosten die door SDI zijn of worden gemaakt ter verkrijging van de voldoening van de factuur, in- dan wel buiten rechte, komen voor rekening van de consument of onderneming. SDI hanteert hierbij de staffel conform de Wet Normering Buitengerechtelijke kosten voor consumenten als volgt:

<b>Hoofdsom t/m:</b>	<b>Toepasselijk percentage</b>	<b>Maximum</b>
€ 2.500	15% over de hoofdsom	€ 375 (min. € 40)
€ 5.000	€ 375 + 10% over (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
€ 10.000	€ 625 + 5% over (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
€ 200.000	€ 875 + 1% over (hoofdsom - € 10.000)	€ 2.275
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

- 16.9 Indien een overeenkomst wordt aangegaan met een onderneming welke een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15 procent van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75 daarvan.

## 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 SDI behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

## 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 SDI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor derden. Als u een klacht heeft zullen we alles in het werk stellen om een voor beide partijen bevredigende oplossing te vinden.  
Zie ook de artikelen Conformiteit en Garantie (14), Geschillen (19) en Schadevergoeding (20).

## 19 Geschillenregeling

- 19.1 Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat er toch iets niet verloopt zoals het was gewenst en/of bedoeld. Dit vinden we uiteraard heel vervelend. Als u een klacht heeft over de aanschaf van een product, een geleverde dienst, de werkwijze van één of meerdere van onze medewerkers of SDI zelf, dan verzoeken we u om dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat we dit kunnen onderzoeken er samen een bevredigende oplossing voor kunnen vinden. In dat geval verzoeken we u de klacht op zo kort mogelijke termijn kenbaar te maken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het betreffende product, levering van de betreffende dienst of het vermeende voorval. Klachten kunnen worden ingediend door een e-mail sturen naar [finance@silentdisco.international](mailto:finance@silentdisco.international) onder vermelding van een volledige en duidelijke omschrijving van de klacht, uw naam, uw adres, het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent en het projectnummer van SDI.
- 19.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SDI binnen de termijn van 14

dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

- 19.3 Het antwoord van SDI wordt gestuurd naar het adres dat door de indiener van de klacht kenbaar is gemaakt. SDI gaat ervan uit dat genoemd adres ook het correspondentieadres zal blijven tot een oplossing voor de klacht is gevonden. Ingeval degene die de klacht heeft ingediend niet binnen 14 dagen schriftelijk antwoord geeft op vragen, respectievelijk de reactie van SDI op de klacht, dan gaat SDI ervan uit dat de klacht is ingetrokken.

## **20<sub>a</sub> Overmacht bij storing websites SDI**

- 20a.1 Voor het beheer en onderhoud van de website [www.silentdisco.international](http://www.silentdisco.international) maakt SDI gebruik van de diensten van een derde partij (webprovider). Dit houdt in dat SDI voor de juiste werking van de website afhankelijk is van derden.
- 20a.2 In het geval dat er een storing optreedt, zal de webprovider alles in het werk stellen om dit op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.
- 20a.3 Storingen komen weinig voor en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van SDI.
- 20a.4 SDI is niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit een dergelijke storing.

## **20<sub>b</sub> Overmacht bij storing alg. Telefoonnummer 088-2014433**

- 20b.1 Voor het tot stand brengen van telefoongesprekken maakt SDI gebruik van de diensten van een derde partij (telecomprovider). Dit houdt in dat SDI voor de afname van deze diensten, het doorverbinden en de kwaliteit daarvan afhankelijk is. In het geval dat er een storing optreedt, zal de provider alles in het werk stellen om dit op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.
- 20b.2 Storingen komen weinig voor vallen niet onder de verantwoordelijkheid van SDI.
- 20b.3 SDI is niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit een dergelijke storing.
- 20b.4 Binnen de redelijkheid van wat verwacht mag worden, zal SDI al het mogelijke doen om een storing op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

## **21 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 21.1 Op alle diensten en producten die door SDI worden aangeboden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen u als afnemer en, alsmede deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank binnen wiens arrondissement SDI gevestigd is.